

bureau
liefhebbers

ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatst gewijzigd op 1 maart 2022

Dit zijn de algemene voorwaarden van Bureau Liefhebbers. Het adres van Bureau Liefhebbers is Buiksloterdijk 312, 1034 ZE Amsterdam, met het KvK-nummer 85287903. Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via bureau.liefhebbers@gmail.com of per post: Bureau Liefhebbers, Buiksloterdijk 312, 1034 ZE Amsterdam.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn.



1. Dienstverlening

Onze dienstverlening bestaat uit 1-1 coaching, workshops, online programma's, spreken en producten zoals een relatiespel en merchandise.

2. Begrippen en toepasselijkheid

- Op alle dienstverlening van Bureau Liefhebbers zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Tenzij Bureau Liefhebbers zich schriftelijk met andere voorwaarden akkoord verklaart. Aan eventueel overeengekomen aparte afspraken kun je geen rechten voor toekomstige transacties ontleen.
- Het accepteren van een aanbieding en het doen van een bestelling voor een van de diensten van Bureau Liefhebbers houdt in dat je de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.
- Met 'Bureau Liefhebbers' bedoelen we hiermee de natuurlijke persoon Veronne van der Meijs & Fleur van der Meijs, alsmede het bedrijf en iedereen die hierin werkt als medewerker.
- Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op www.bureauliefhebbers.com.



3. Prijzen en kosten

- Alle prijzen die op de website van Bureau Liefhebbers staan, zijn vermeld in euro's en zijn inclusief BTW (6% of 21%). Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen, is Bureau Liefhebbers bevoegd de prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.
- Bureau Liefhebbers mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.
- Als Bureau Liefhebbers genoodzaakt is om de prijs te verhogen door de omstandigheden genoemd in het vorige artikel, dan heeft de Opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.

4. Betaling en incassokosten

- De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment dat je het aanbod aanvaardt en je voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden. Het verschuldigde bedrag kan betaald



worden via een factuur, iDeal, PayPal, Bancontact, VISA of Mastercard.

- Opdrachtgever moet altijd binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Bureau Liefhebbers zal maandelijks factureren.

- Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

- Als Opdrachtgever in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Bureau Liefhebbers. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:

- 15% over de eerste € 2.500;
- 10% over het deel dat daarna overblijft, tot € 5.000;
- 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 10.000;
- 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot € 200.000;



- 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal € 6.775 bedragen.

- De volledige vordering van Bureau Liefhebbers op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als: a. Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt; b. Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert; c. Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt; d. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

5. Reclamatie en annuleren

Bureau Liefhebbers doet er alles aan om haar diensten goed te leveren. Voldoen iets niet aan jouw verwachting? Stuur ons dan een e-mail op bureau.liefhebbers@gmail.com.

We proberen eventuele problemen of klachten, altijd in overleg met jou, op de best mogelijke manier op te lossen. Je hebt het recht de door Bureau Liefhebbers geleverde diensten binnen 14 dagen na de startdatum van levering te annuleren.

In dat geval ontvang je alle betalingen, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat je hebt aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug. Wij betalen je terug met



hetzelfde betaalmiddel waarmee je betaald hebt, tenzij je een andere methode met ons afspreekt.

Wanneer de door Bureau Liefhebbers geleverde diensten niet binnen 14 dagen na de startdatum worden geannuleerd, geldt de dienst(en) als geaccepteerd. Als hierna om enige reden wordt geannuleerd en/of afgezien van deelname, is er geen recht op teruggave van het betaalde bedrag.

6. Aansprakelijkheid

- Iedere aansprakelijkheid van Bureau Liefhebbers, van het personeel en de producten van Bureau Liefhebbers voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, wordt uitgesloten. Bureau Liefhebbers is evenmin aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.

- Bureau Liefhebbers aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de diensten van Bureau Liefhebbers. De aansprakelijkheid van Bureau Liefhebbers is steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van de desbetreffende dienst. Voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander



communicatiemiddel in het verkeer tussen jou en Bureau Liefhebbers, dan wel tussen Bureau Liefhebbers en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen jou en Bureau Liefhebbers, is Bureau Liefhebbers niet aansprakelijk, tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Bureau Liefhebbers.

7. Overmacht

In een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Bureau Liefhebbers opgeschort. Als de periode waarin de overmacht zich voordoet langer is dan twee maanden, heb zowel jij als Bureau Liefhebbers het recht de overeenkomst zonder enige verplichting tot het betalen van schadevergoeding te ontbinden. Er is onder andere sprake van overmacht in geval van stakingen, storingen, import/exportverboden, natuurrampen ongeacht of dit zich voordoet bij Bureau Liefhebbers of bij de toeleveranciers van Bureau Liefhebbers.

8. Intellectueel eigendom & Geheimhouding

- Het is niet toegestaan om de login, videos, audiofiles, werkboeken en andere informatie uit de workshops & het online programma te



delen met anderen. Dit geldt ook voor alle informatie die word gedeeld in de Bureau Liefhebbers community. Ongewenste verspreiding op welke manier ook zal juridische gevolgen hebben. Het is wel toegestaan korte fragmenten, quotes of zinnen te delen op social media, zolang je @bureau.liefhebbers tagt.

- Bureau Liefhebbers behoudt alle rechten op door haar gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.

- Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door Bureau Liefhebbers verstrekt zijn.

- Tenzij er een wettelijke plicht of beroepspllicht is tot bekendmaking, zal Bureau Liefhebbers alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.

- Bureau Liefhebbers zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Bureau Liefhebbers optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.



- Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Bureau Liefhebbers niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

9. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

Vragen over deze algemene voorwaarden? Stuur ons een e-mail naar bureau.liefhebbers@gmail.com

Bureau Liefhebbers

Buiksloterdijk 312

1034 ZE Amsterdam

bureau.liefhebbers@gmail.com

KVK: 85287903

BTW: NL863573708B01

